



16 de marzo del 2020, Zapopan, Jalisco.

ESTIMADO CLIENTE

En QIN ORIENTAL FOOD queremos recordarte que la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y colaboradores, son nuestra principal prioridad, por ello hacemos de tu conocimiento las medidas que estamos tomando para transitar de la mejor manera la situación que se está presentando.

Para evitar la propagación del COVID -19, hemos incrementado y reforzado los procedimientos de limpieza, desinfección y sanitización de nuestras sucursales, por lo que les pedimos su comprensión y cooperación para seguir los lineamientos, mismos que han sugerido y actualizado las autoridades sanitarias.

SUCURSALES

Hemos reforzado nuestros procedimientos de limpieza, desinfección y sanitización de nuestras sucursales en general y de los puntos de frecuente contacto, en especial: la barra, mesas de servicio y las sillas de nuestros restaurantes son desinfectadas constantemente, así mismo, los utensilios a disposición de clientes son sanitizados continuamente.

Para ello aseguramos el suministro de productos para la limpieza de manos y superficies.

De la misma manera, al retirarse nuestros clientes, son sanitizadas las mesas que se desocupan, incluyendo servilleteros, sillas, dispensadores, entre otros, con el objetivo de cortar las líneas de contacto. El acceso de personas ajenas a la operación está completamente restringido dentro de nuestras cocinas.

PREPARACIÓN Y EMPACADO DE ALIMENTOS

Está asegurada la sanitización de utensilios de preparación de alimentos y superficies de contacto con la técnica y frecuencia indicada.

COLABORADORES QIN

Evitamos el saludo de mano, beso o abrazo y se incrementó la frecuencia de lavado de manos desde su llegada a la sucursal y durante todo el turno que cubren. Adicionalmente, no estamos permitiendo el ingreso a ningún colaborador con síntomas claros de enfermedad. Así mismo, los accesos a las cocinas a personas ajenas a la operación está totalmente prohibida. Nuestro Gerente de sucursales realiza una constante evaluación para asegurar el cumplimiento de protocolos y medidas en materia de higiene, tanto en colaboradores, como en la limpieza y sanitización de espacio de la sucursal.

SERVICIO A DOMICILIO

Hemos incrementado la frecuencia de limpieza, lavado y sanitizado de la caja de nuestras motos, cascos que utilizan los repartidores de nuestro servicio de entrega a domicilio, como los servicios solicitados a través de rappi, así mismo, nuestros repartidores se lavan las manos antes y después de un viaje de entregas.

Estamos pendientes de los comunicados oficiales de instituciones de salud locales, estatales y federales para monitorear la situación y basar nuestra respuesta en las mejores prácticas de la industria.

Porque para QIN su gente, colaboradores, clientes y proveedores son su prioridad, ya que forman parte fundamental de nuestra existencia. PUEDES TENER LA CERTEZA DE QUE TUS ALIMENTOS FUERON PREPARADOS Y EMPACADOS EN UN AMBIENTE ALTAMENTE CUIDADO. Apreciamos tu comprensión y te recordamos que seguir las indicaciones de las autoridades e incrementar todas las medidas de higiene te mantendrán a salvo y libre de contagio.

COME RICO, VIVE FELIZ

Atentamente

QIN ORIENTAL FOOD